TOSHIBA

东芝POS终端
ST-B20系列

快速安装手册

本手册仅包含快速安装程序。如需有关本POS终端的进一步信息，请一定要阅读网站中的《用户手册》。

用户重要信息
为了满足产品安全和 EMC（电磁兼容性）法规要求，建议根据以下指示连接电源线和接口电缆。否则这些部件需要满足以下标准。

接口电缆
建议您在本产品中使用屏蔽（360 度）接口电缆。其屏蔽必须在电缆的两端均连接至机架或接地线或接地面。
如果采用与上述不同的电缆，您将需要使用东芝 POS 终端和您的系统对该电缆进行 FCC（美国联邦通讯委员会）和 CE 标志认证的测试。

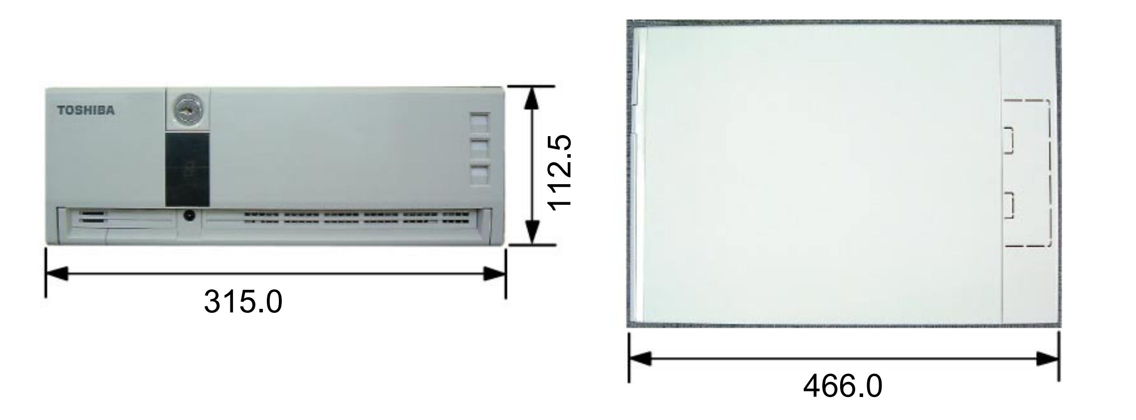
电源线
本产品要求使用 UL 认证的可插拔电源线。如果电源安装在地板上，要求采用具有 SJT 标志的电源线。对于美国以外的国家，电源线必须满足该国的认证和应用要求。如果使用与上述不同的电源线，您可能违反了该国有效的安全认证规定。

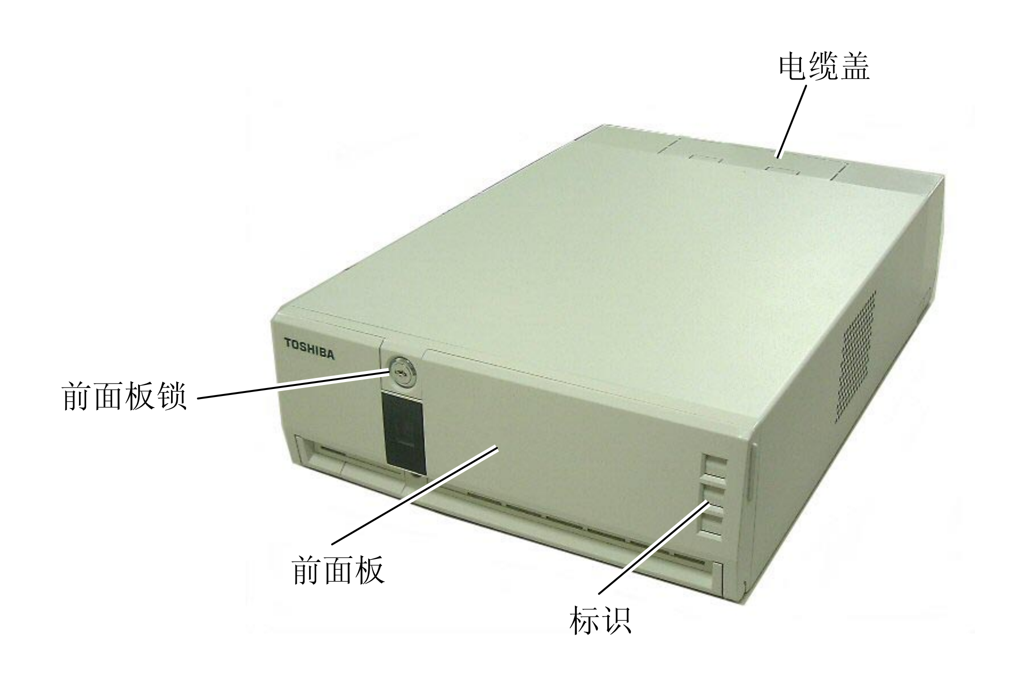
警告
插座必须安装在设备附近，便于使用。
请勿将楼宇外部配置的 LAN（局域网）电缆直接连接本产品上提供的 LAN 端口。该 LAN 端口用于室内连接。
如果本产品连接至楼宇外部配置的 LAN 电缆，请确保使用位于安装本产品的相同楼宇内相应的通讯设备，例如路由器、集线器或调制解调器。

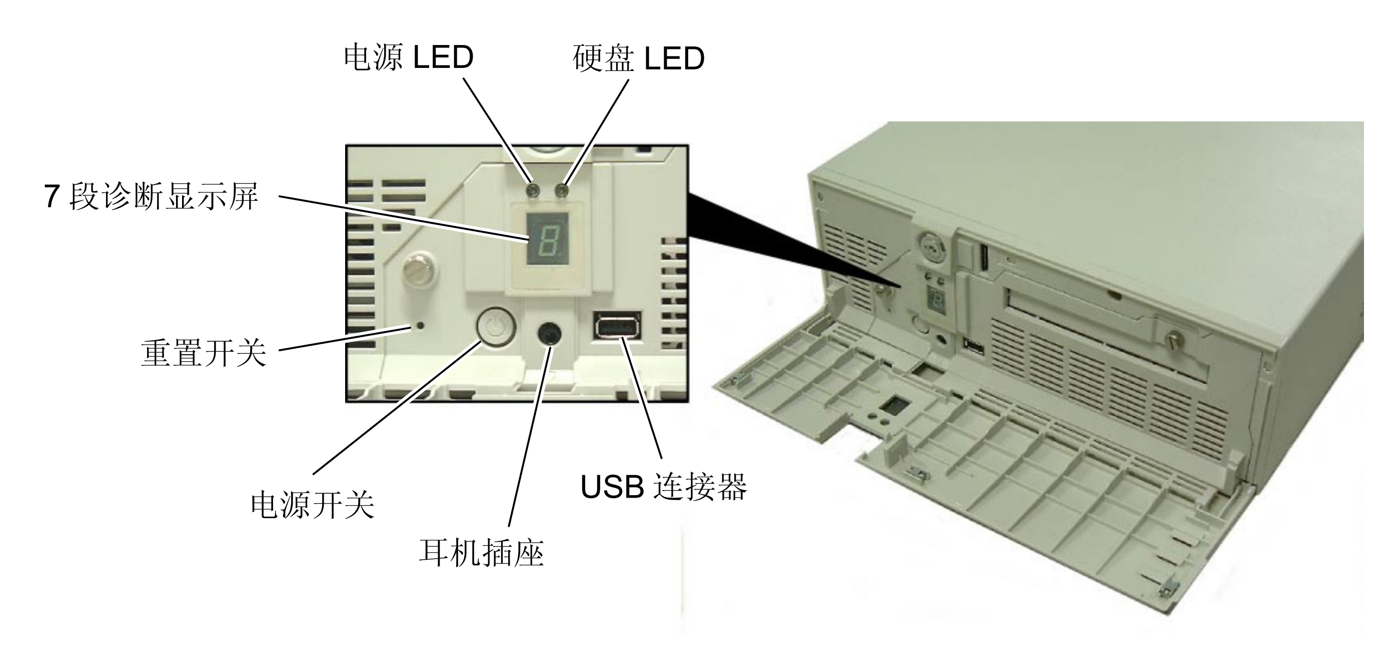
注意
ST-B20不支持Powered USB接口的热插拔功能。
在连接或拔出与ST-B20相连的Powered USB外围设备时，您必须关断ST-B20的电源。

1. 外观

[单位：mm]


TOSHIBA
112.5
315.0
466.0


电缆盖
TOSHIBA
前面板锁
前面板
标识


电源 LED
硬盘 LED
7 段诊断显示屏
重置开关
电源开关
耳机插座
USB 连接器

(1) 电源开关
这是开启或关断POS终端的电源的开关。在开启电源时，电源LED点亮。

(2) 电源LED（蓝色）
这是指示POS终端的电源开关状态的LED指示灯。在开启电源时，蓝色LED点亮。

(3) 硬盘LED（橙色）
这是指示POS终端的硬盘状态的LED指示灯。在访问硬盘驱动器的过程中，橙色LED点亮。

(4) 前面板锁
这是前面板的锁。要锁住前面板，将前面板钥匙插入前面板锁中，然后顺时针转动。要打开前面板锁，则逆时针转动前面板钥匙。

(5) 耳机插座
该插座用于连接耳机。

(6) USB连接器
用于USB（通用串行总线）接口的连接器，符合USB V2.0/1.1标准。USB鼠标、USB键盘等可以连接至该连接器。

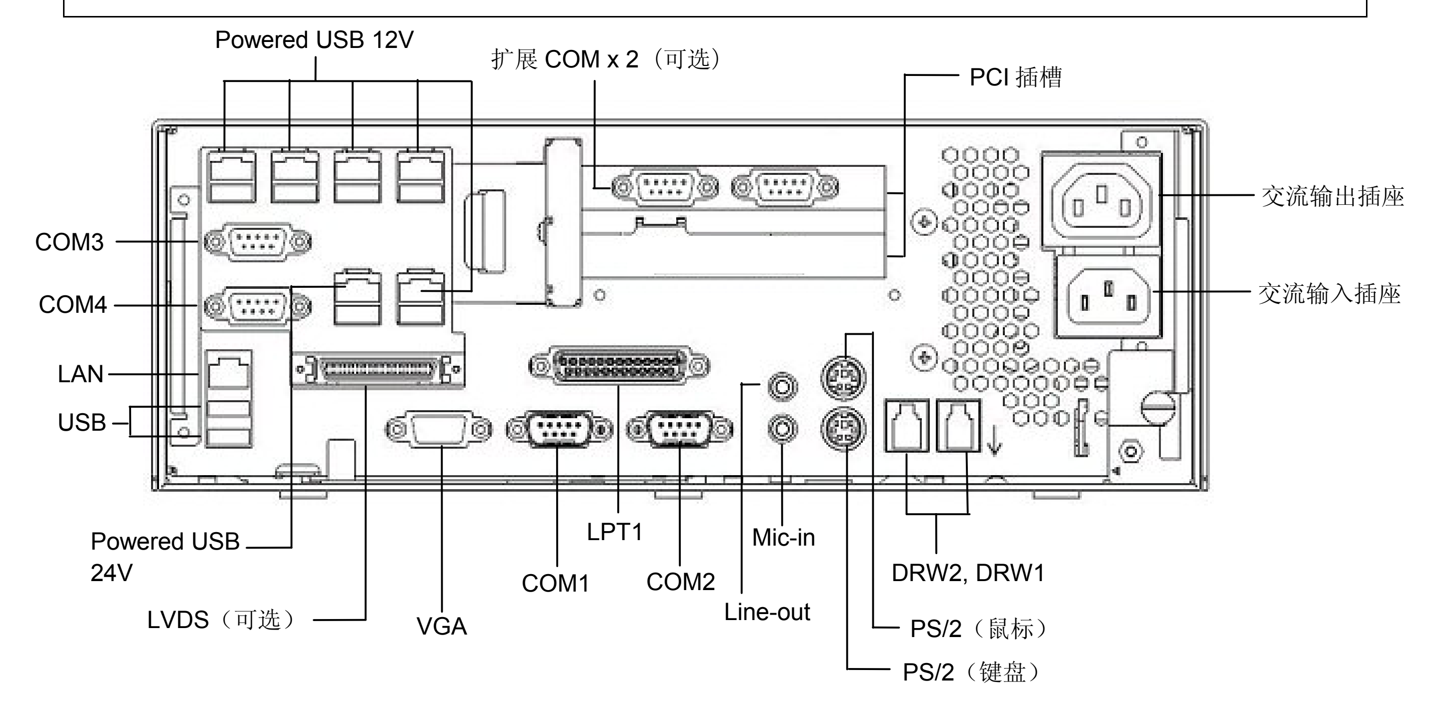
(7) 7段诊断显示屏
POS终端的工作状态显示在7段显示屏上。

7 段显示屏	**检测状态**
_ （下划线）	正常状态 1 *(参见*注*)(电源线初始插入)
"无符号" （所有字段消失）	正常状态 2(电源开启 – 操作系统工作 – 关机)
_ （下划线）	检测“意外电源故障”
. （点段闪烁）	"S1"模式
1	内存错误(在开启显示屏之前)
	内存错误(在开启显示屏之后)
2	BIOS 校验和错误
3	RTC 错误
4	可选 ROM 错误(VGA BIOS)
H **（发热）**	CPU 温度高于阈值(阈值：95℃)
F **（风扇）**	风扇转速缓慢（阈值：500rpm 或以下）
P **（电源）**	电源功率超出范围错误(阈值：+/- 10%)
d （磁盘）	磁盘错误
L （小写字母**"L"**）	BIOS 工作不正常

注：
在“电源开启 – 操作系统工作 – 关机”程序（正常状态 2）之后，“_”（下划线）符号将消失。
如果下划线在正常状态 2 的过程中显示，表示出现电源故障。（短时间的电源故障检测不到。）

2. 连接器

> ***警告！***
> *钱箱接口连接器专用于连接钱箱。请勿将电话线或任何其它非钱箱电缆连接在该连接器上。否则会导致电话线和该POS终端出现故障。.*



连接器	描述
交流输入插座	用于交流输入的连接器
交流输出插座	为CRT提供交流电源的连接器。 交流电源输出与POS终端的开关状态同步。
PS/2（鼠标，键盘）	Mini-DIN 6针插座式连接器 用于PS/2型鼠标的连接器，用于PS/2型键盘的连接器
Powered USB 24V（红色） Powered USB 12V（绿色） 通用5V USB	用于USB（通用串行总线）接口USB V2.0/1.1和UHCI（符合通用主控器接口V2.0 /1.1）的连接器 ***注：*** *powered USB插座有5个12V USB端口和1个24V USB端口。这些插座的较低部分，前侧的USB连接器以及后侧的两个USB连接器可以用作通用5V USB连接器。* *Powered USB端口用于连接“可选项”页面中所列的外围设备或类似设备。* *12V Powered USB的最大负载电流为1.5A。可以使用2个信道。12V Powered USB的最大外部负载电流为3.5A。*
LAN	用于10/100/1000 Base T以太网LAN接口的模块化连接器。
DRW1，DRW2	可以连接24V型钱箱。
VGA	15针VGA连接器 – 模拟式
COM1，2	D-sub 9针插针式连接器（无电源） 可以连接固定式扫描仪，调制解调器，串行接口型电子称，EFT等。
COM3，4	D-sub 9针插座式连接器（带+5V，+12V输出） 可以连接选行显示设备或RS-232C型人工扫描仪。 ***注：*** *如果液晶触摸屏连接至POS终端，不能使用COM4。*
LVDS（可选）	可扩展LCD 50针接口 – 数字式 COM5用于LVDS连接器的MSR COM6用于LVDS连接器的触摸面板

连接器	描述
扩展COM x2（可选）	D-sub 9针插座式连接器（带+5V，+12V输出） 可以连接选行显示设备或RS-232C型人工扫描仪。
LPT1	D-sub 25针插座式连接器 可以连接具有Centronics接口的打印机等或类似设备
Line-out	用于通过立体声迷你插座端子连接外部扬声器
Mic-in	用于通过单声道迷你插座端子连接单声道麦克风
PCI插槽	仅当安装了可选套件时可用。 带电COM可选卡可以扩展为COM7和COM8。两个PCI插槽上12V的最大负载电流为1A。
耳机插座	用于通过立体声迷你插座端子连接耳机。

3. 安装程序

3.1 安装程序

警告！
在安装POS终端时，请采取以下防范措施。否则会引起火灾、电击或受伤。
1. 避免具有以下状况的位置：
- *阳光直射*
- *高温，高湿度*
- *温度变化迅速*
- *过度振动*
- *灰尘*

2. 远离具有磁性或发射电磁波的任何设备。
3. 远离火焰或湿气。
4. 确保将POS终端放置在水平和稳定的表面上。

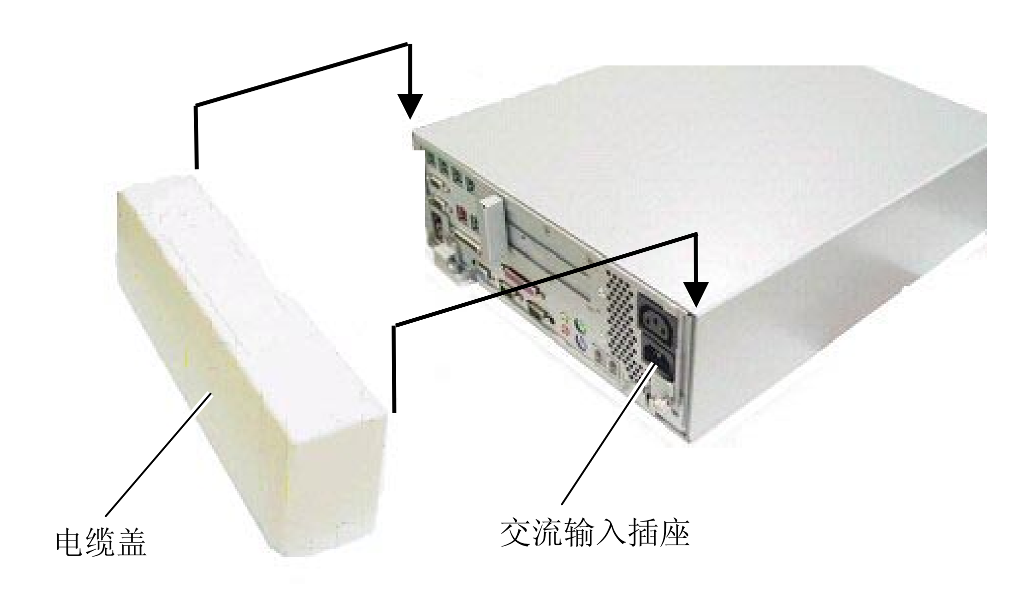
1. 将POS终端放置在水平表面上。
2. 在POS终端的右侧、前部和后部提供最少80 mm的空间，以便正确冷却。（该设备具有前部、后部和右侧通风口，还具有一个风扇。应提供空间防止封闭主设备中的通风口和阻塞气流。）



***注：**请勿阻塞风扇的通风。在这些侧面提供风扇。*

3.2 连接交流插头和电缆

1. 将电源插头完全插入交流输入插座中，将电缆插入 POS 终端后侧的连接器中。
2. 用手握住电缆盖的两侧，然后按照下图箭头所示安装于 POS 终端中。



注： 包装箱内未包含电源线。请从当地经销商另外购买。

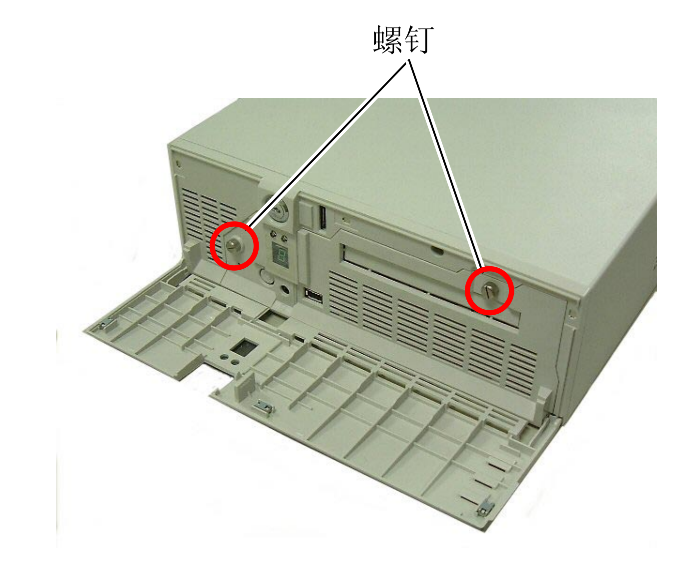
3.3 更换前面板的连接螺钉

可以用螺丝刀更换前面板的连接螺钉。
在这种情况下，使用提供的DSM-3x12螺钉。

附件：



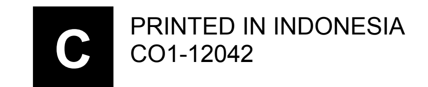
DSM-3x12 螺钉（2 件）



东芝泰格信息系统(深圳)有限公司
TOSHIBA TEC INFORMATION SYSTEMS (SHENZHEN) CO., LTD.

总部：广东省深圳市宝安区福永镇大洋开发区16区

www.toshiba-tec.com.cn



TOSHIBA

東芝POS終端
ST-B20系列

快速安裝手冊

本手冊僅包含快速安裝程式。如需有關本POS終端的進一步資訊，請一定要閱讀網站中的《使用者手冊》。

爲了滿足產品安全和 EMC（電磁相容性）法規要求，建議根據以下指示連接電源線和介面電纜。否則這些部件需要滿足以下標準。

介面電纜

建議您在本產品中使用遮罩（360 度）介面電纜。其遮罩必須在電纜的兩端均連接至機台或接地線或接地面。

如果採用與上述不同的電纜，您將需要使用東芝 POS 終端和您的系統對該電纜進行 FCC（美國聯邦通訊委員會）和 CE 標誌認證的測試。

電源線

本產品要求使用 UL 認證的可插拔電源線。如果電源安裝在地板上，要求採用具有 SJT 標誌的電源線。對於美國以外的國家，電源線必須滿足該國的認證和應用要求。如果使用與上述不同的電源線，您可能違反了該國有效的安全認證規定。

警告

插座必須安裝在設備附近，便於使用。

請勿將樓宇外部配置的 LAN（局部區域網路）電纜直接連接本產品上提供的 LAN 埠。該 LAN 埠用於室內連接。

如果本產品連接至樓宇外部配置的 LAN 電纜，請確保使用位於安裝本產品的相同建築物內相應的通訊設備，例如路由器、集線器或數據機。

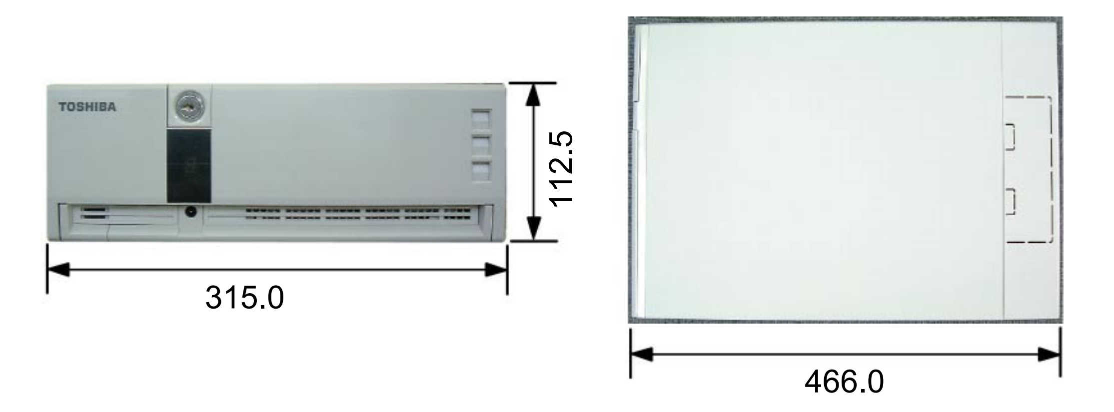
注意

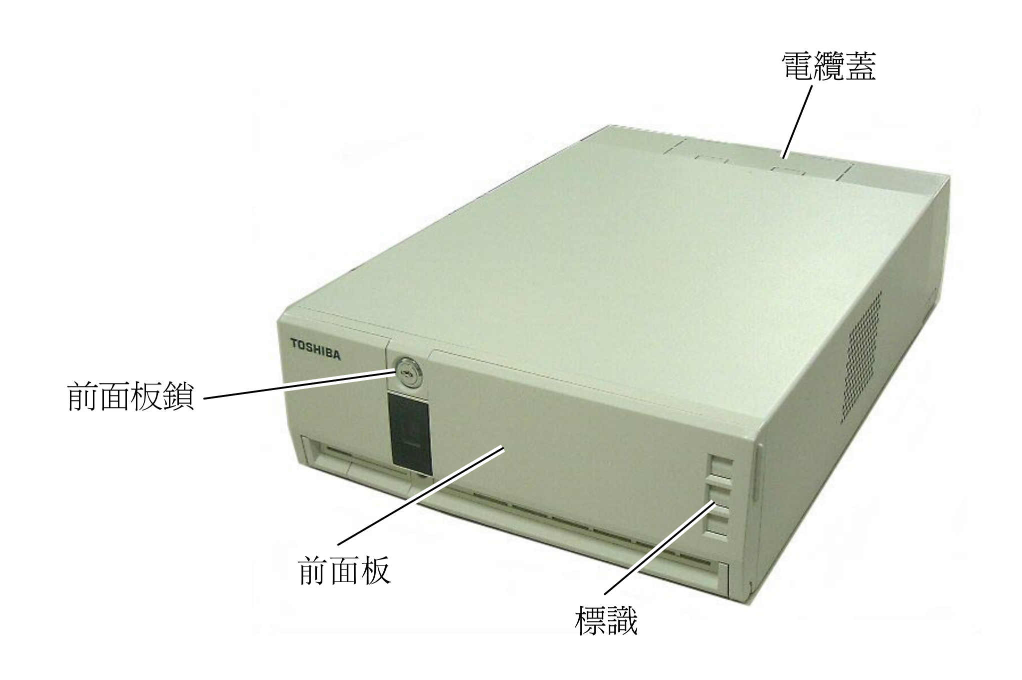
ST-B20不支援Powered USB介面的熱插拔功能。

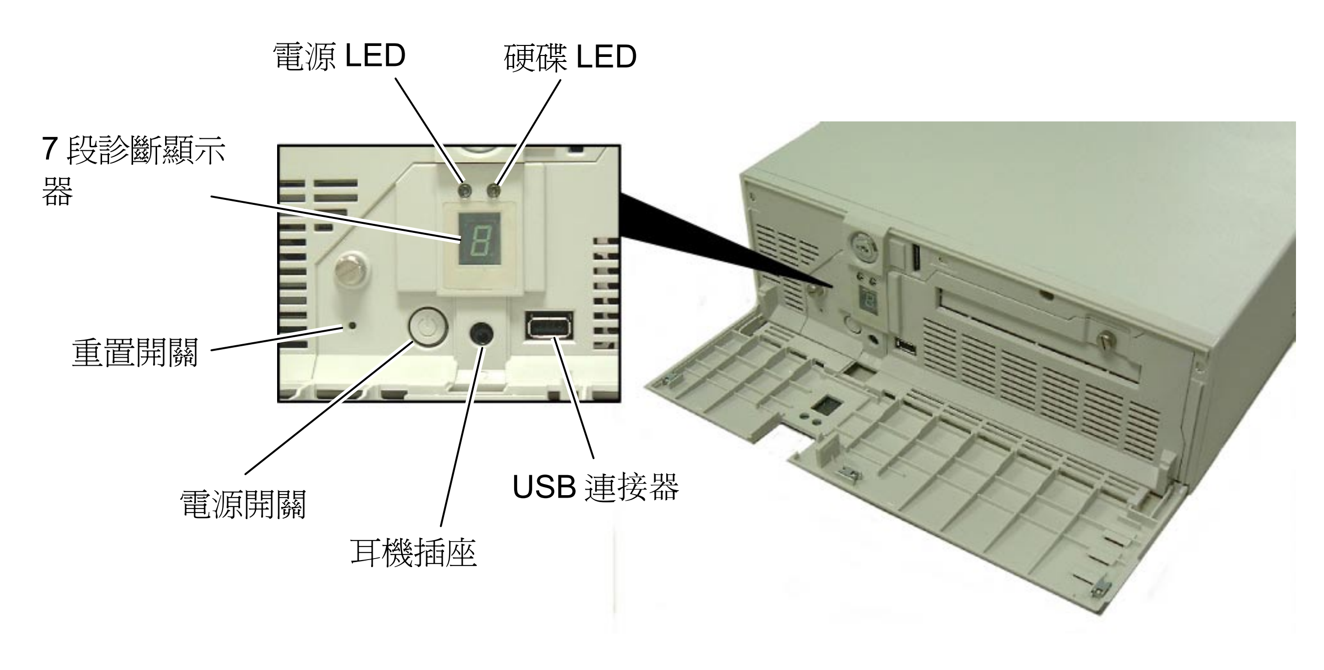
在連接或拔出與ST-B20相連的Powered USB週邊設備時，您必須切斷ST-B20的電源。

1. 外觀

[單位：mm]


TOSHIBA
112.5
315.0
466.0


電纜蓋
TOSHIBA
前面板鎖
前面板
標識


電源 LED
硬碟 LED
7 段診斷顯示器
重置開關
電源開關
耳機插座
USB 連接器

（1）電源開關
這是開啓或切斷POS終端的電源的開關。在開啓電源時，電源LED點亮。

（2）電源LED（藍色）
這是指示POS終端的電源開關狀態的LED指示燈。在開啓電源時，藍色LED點亮。

（3）硬碟LED（橙色）
這是指示POS終端的硬碟狀態的LED指示燈。在訪問硬碟驅動器的過程中，橙色LED點亮。

（4）前面板鎖
這是前面板的鎖。要鎖住前面板，將前面板鑰匙插入前面板鎖中，然後順時針轉動。要打開前面板鎖，則逆時針轉動前面板鑰匙。

（5）耳機插座
該插座用於連接耳機。

（6）USB連接器
用於USB（通用序列匯流排）介面的連接器，符合USB V2.0/1.1標準。USB滑鼠、USB鍵盤等可以連接至該連接器。

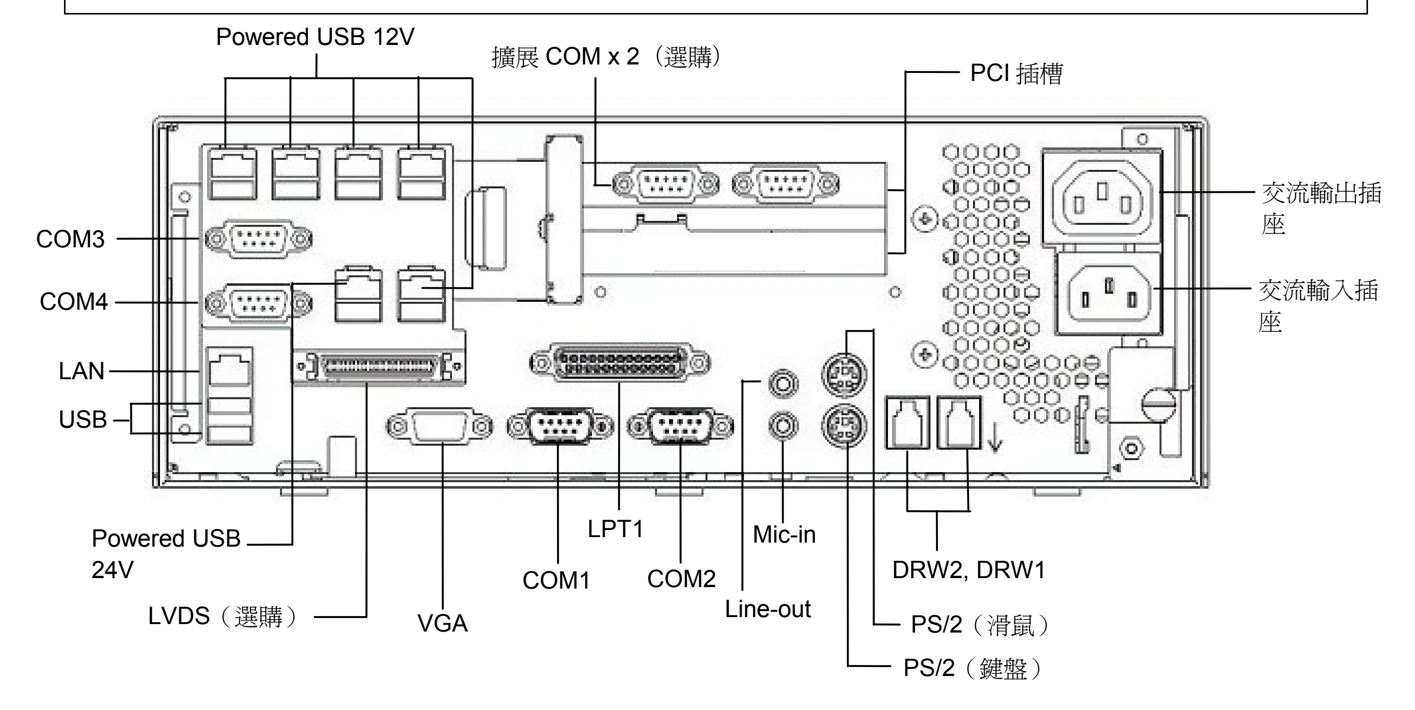
（7）7段診斷顯示器
POS終端的工作狀態顯示在7段顯示器上。

7 段顯示器	**檢測狀態**
_ （底線）	正常狀態 1 *（參見*注*）（電源線初始插入）
"無符號" （所有欄位消失）	正常狀態 2（電源開啓 – 作業系統工作 – 關機）
_ （底線）	檢測“意外電源故障”
. （點段閃爍）	"S1"模式
1	記憶體錯誤（在開啓顯示器之前）
	記憶體錯誤（在開啓顯示器之後）
2	BIOS 校驗和錯誤
3	RTC 錯誤
4	可選 ROM 錯誤(VGA BIOS）
H **(發熱)**	CPU 溫度高於臨界值（臨界值：95℃）
F **(風扇)**	風扇轉速緩慢（臨界值：500rpm 或以下）
P **(電源)**	電源功率超出範圍錯誤（臨界值：+/- 10%）
d （磁片）	磁片錯誤
L （小寫字母**"L"**）	BIOS 工作不正常

注：
在“電源開啓 – 作業系統工作 – 關機”程式（正常狀態 2）之後，“_”（底線）符號將消失。
如果底線在正常狀態 2 的過程中顯示，表示出現電源故障。（短時間的電源故障檢測不到。）

2. 連接器

> ***警告！***
> *錢箱介面連接器專用於連接錢箱。請勿將電話線或任何其它非錢箱電纜連線在該連接器上。否則會導致電話線和該POS終端出現故障。.*



連接器	描述
交流輸入插座	用於交流輸入的連接器
交流輸出插座	爲CRT提供交流電源的連接器。 交流電源輸出與POS終端的開關狀態同步。
PS/2（滑鼠，鍵盤）	Mini-DIN 6針腳插座式連接器 用於PS/2型滑鼠的連接器，用於PS/2型鍵盤的連接器
Powered USB 24V（紅色） Powered USB 12V（綠色） 通用5V USB	用於USB（通用序列匯流排）介面USB V2.0/1.1和UHCI（符合通用主控制器介面V2.0 /1.1）的連接器 *注：* *powered USB插座有5個12V USB埠和1個24V USB埠。這些插座的較低部分，前側的USB連接器以及後側的兩個USB連接器可以用作通用5V USB連接器。* *Powered USB埠用於連接“可選項”頁面中所列的週邊設備或類似設備。* *12V Powered USB的最大負載電流爲1.5A。可以使用2個通道。12V Powered USB的最大外部負載電流爲3.5A。*
LAN	用於10/100/1000 Base T乙太網LAN介面的模組化連接器。
DRW1，DRW2	可以連接24V型錢箱。
VGA	15針腳VGA連接器 – 模擬式
COM1，2	15針腳VGA連接器 – 類比訊號
COM3，4	D-sub 9針腳插座式連接器（無電源） 可以連接固定式掃描器，數據機，序列介面型電子秤，EFT等。
LVDS（可選）	D-sub 9針腳插座式連接器（帶+5V，+12V輸出） 可以連接客顯器或RS-232C型手握式掃描器。 *注：* *如果液晶觸控式螢幕連接至POS終端，不能使用COM4。*
	可擴展LCD 50針腳介面 – 數位訊號 COM5用於LVDS連接器的MSR COM6用於LVDS連接器的觸控面板

連接器	描述
擴展COM x2（可選）	D-sub 9針腳插座式連接器（帶+5V，+12V輸出） 可以連接客顯器或RS-232C型手握式掃描器。
LPT1	D-sub 25針腳插座式連接器 可以連接具有Centronics介面的印表機等或類似設備
Line-out	用於通過身歷聲迷你插座端子連接外部揚聲器
Mic-in	用於通過單聲道迷你插座端子連接單聲道麥克風
PCI插槽	僅當安裝了可選套件時可用。 帶電COM可選卡可以擴展爲COM7和COM8。兩個PCI插槽上12V的最大負載電流爲1A。
耳機插座	用於通過身歷聲迷你插座端子連接耳機。

3. 安裝程序

3.1安裝環境

警告！
在安裝POS終端時，請採取以下防範措施。否則會引起火災、電擊或受傷。
1. 避免具有以下狀況的位置：
- *陽光直射*
- *高溫，高濕度*
- *溫度變化迅速*
- *過度振動*
- *灰塵*

2. 遠離具有磁性或發射電磁波的任何設備。
3. 遠離火焰或濕氣。
4. 確保將POS終端放置在水平和穩定的表面上。

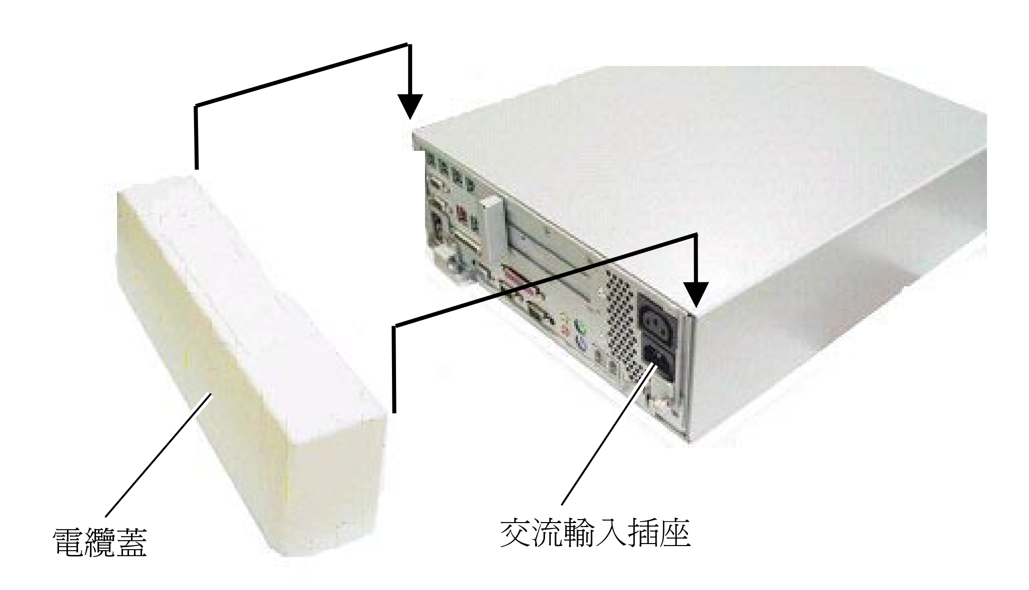
3. 將POS終端放置在水平表面上。
4. 在POS終端的右側、前部和後部提供最少80 mm的空間，以便正確冷卻。（該設備具有前部、後部和右側通風口，還具有一個風扇。應提供空間防止封閉主設備中的通風口和阻塞氣流。）



注：請勿阻塞風扇的通風。在這些側面提供風扇。

3.2 連接交流插頭和電纜

3. 將電源插頭完全插入交流輸入插座中，將電纜插入 POS 終端後側的連接器中。
4. 用手握住電纜蓋的兩側，然後按照下圖箭頭所示安裝於 POS 終端中。

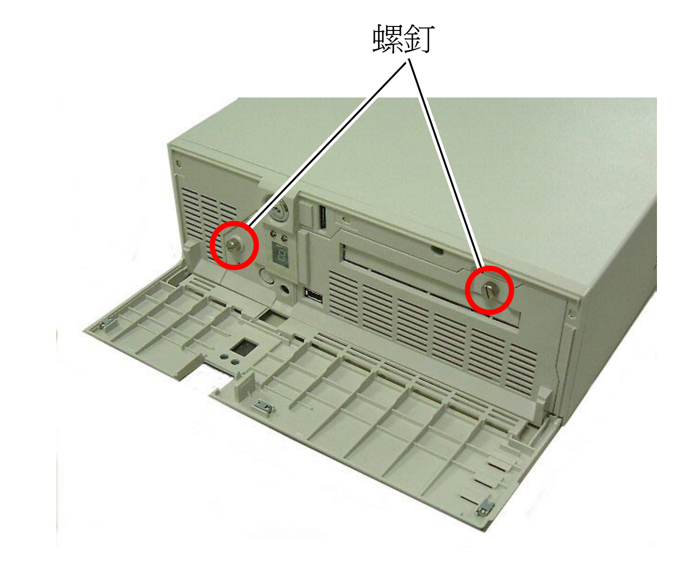


注： 包裝箱內未包含電源線。請從當地經銷商另外購買。

3.3 更換前面板的連接螺釘

可以用螺絲刀更換前面板的連接螺釘。
在這種情況下，使用提供的DSM-3x12螺釘。





TOSHIBA TEC CORPORATION

